



## **DECLARACION DE POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE APLICACIONES TECNOLÓGICAS JUMA**

La Dirección de aplicaciones tecnológicas **JUMA**, dedicada a la

1. **Comercialización, distribución, alquiler, instalación, asistencia técnica y mantenimiento de:**
  - **Sistemas de señalización y complementos para vehículos de seguridad, emergencias y especiales para obras y servicios.**
  - **Equipos, sistemas y redes de radiocomunicaciones profesionales.**
  - **Centros de control de comunicaciones y emergencias.**
  - **Sistemas Tecnológicos y equipamientos para la Seguridad Pública y privada.**
  - **Sistemas y proyectos tecnológicos para Smart-cities.**
2. **Alquiler de vehículos de señalización y emergencias.**
3. **Operador de redes de radiocomunicaciones profesionales y sistemas de gestión de flotas GPS.**

Es consciente de la importancia de ofrecer a sus clientes, calidad en sus productos y servicios con un enfoque de respeto hacia el medio ambiente. Es por ello que ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, como compromiso de mejora continua, atendiendo a las siguientes directrices:

- Asegurar el cumplimiento riguroso de las necesidades y expectativas de nuestros clientes; con el fin de obtener las **soluciones** más adecuadas a sus peticiones.
- La eficacia y efectividad de nuestro trabajo se determina por el grado de satisfacción final de nuestros clientes.
- Ser la empresa de confianza de los proveedores, porque nuestro servicio le suma un valor añadido a sus productos.
- La calidad de los servicios de **JUMA**, depende de la “calidad” de sus recursos humanos. Por ello, la vocación de servicio, la comunicación cordial entre compañeros y con clientes y la realización profesional, es esencial para la adecuación de nuestro trabajo a las expectativas de los clientes.
- Con objeto de llevar a cabo una protección del medio ambiente, se desarrolla una correcta gestión de los recursos y actuaciones para la prevención de la contaminación.
- Las soluciones globales, la relación calidad-precio y la entrega a tiempo y en forma son los factores más valorados por nuestros clientes, y por tanto nuestro compromiso constante de servicio.
- Es esencial el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades.

La Gerencia se asegura que la Política de Calidad y Medio ambiente es entendida, implantada y mantenida al día; en todos los niveles de la Organización.

En Fuengirola, a 14 de junio de 2016

Fdo.: Carlos J. Moreno Otero

Director/Gerente